

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE dle §1811 odst.2 OZ

Prodejce služeb:

Jakub Tomaides, IČ: 08917710

Sídliště 1075/15, 153 00

Praha 16

Jakub@fermentuju.cz

Není plátce DPH

Číslo bankovního účtu: 1018928944/5500

Předmětem obchodního vztahu

Předmětem prodeje jsou online life-stylové programy a konzultace.

Veškeré smluvní vztahy s Vámi uzavíráme v souladu s Právním řádem ČR, právní vztahy vysloveně neupravené smlouvou a obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele v platném znění.

Nákup těchto služeb se provádí prostřednictvím aplikace webového rozhraní

www.fermentuju.cz. Osobní údaje, které jsou získávány během návštěvy webových stránek, zpracováváme v souladu se Zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů - blíže čl.10 OP, v případě nesouhlasu opusťte stránky a kontaktujte mě na **jakub@fermentuju.cz**.

Prodej vzniká výhradně v aplikaci webového rozhraní.

Obchodní vztah vzniká při odsouhlasení checkboxu (akceptačního tlačítka) nákupu v aplikaci webového rozhraní, tím se automaticky generuje faktura s obchodními údaji a je zaslána na Vámi zadaný e-mail se splatností 7 dní, a také vzniká 14 denní zákonná lhůta pro odstoupení z obchodního vztahu.

Odstoupit

z obchodního vztahu nelze v případě již poskytnutého digitálního obsahu.

Platba v hotovosti není možná, platba kryptoměnou není možná.

Prodejce služeb je oprávněn kdykoliv změnit obchodní podmínky

Odstoupení od smlouvy v případě nespokojenosti zašlete elektronickou formou na email prodejce s prohlášením, že od smlouvy odstoupíte a s příložením kopie faktury/daňového dokladu a data nákupu.

Peníze Vám budou vráceny stejným způsobem, jako byly obdrženy, a to do 30 dnů od doručení emailu s odstoupením od smlouvy. Po obdržení žádosti dojde automaticky k deaktivaci Vašeho přístupu k produktu.

Stornování / zrušení / odhlášení zakoupené služby zašlete volnou formou na email prodejce. Při zrušení objednávky je nutné uvést Vaše jméno, email a číslo variabilního symbolu objednávky. Peníze Vám budou vráceny na stejný účet, ze kterého byly prostředky uhrazeny do 30 dní.

Reklamacce

Účastník má právo podat Pořadateli reklamaci/stížnost na jakýkoliv kurz či jinou událost pořádanou Pořadatelem. Konkrétně na metodu výuky lektora a/nebo organizaci události.

Reklamaci/stížnost uplatňuje zákazník vždy písemně neprodleně po zjištění předmětu reklamace/stížnosti, a to e-mailem na jakub@fermentuju.cz.

Písemná reklamacce/stížnost musí obsahovat: jméno, příjmení a rodné číslo nebo číslo OP Účastníka a popis předmětu reklamace/stížnosti. Nebude-li zaslána písemnost zákazníka obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné podání a vyřízení reklamace/stížnosti, nebude tato písemnost kvalifikována jako

reklamace/stížnost.

Pořadatel, Fermentuju.cz je povinna reklamaci/stížnost vyřídit nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení reklamace/stížnosti od zákazníka, pokud se Pořadatel s Účastníkem nedohodli na delší lhůtě. Dnem obdržení se rozumí datum, kdy byla reklamace/stížnost doručena na výše uvedenou adresu.

Pořadatel prověří předmět reklamace/stížnosti a pokud ji uzná za relevantní navrhne adekvátní řešení či kompenzaci. Finanční kompenzace může proběhnout formou vrácení peněz za akci (v plné nebo částečné výši), které se reklamace týká, nebo formou slevy na další akci.

Po vyřízení reklamace bude Pořadatel Účastníka informovat o vyřízení reklamace e- mailem a vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně odůvodnění zamítnutí reklamace.

Produkty, které prodávající prostřednictvím webového rozhraní prodává včetně jejich náplně, podléhají právu ochraně dle autorského práva. Jakékoliv jejich šíření nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu autora je zakázáno. Oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít může být zákazníkovi poskytnuto jen na základě licenční smlouvy. Zákazník odpovídá prodávajícímu za újmu, kterou porušením práv na ochranu autorského díla způsobí.

Všechny poskytované služby slouží pro vzdělávací a informační účely v oblasti zdravého životního stylu s čímž souvisí pohyb, prevence a strava. Informace jsou pouze návody a inspirací. Prodejce služeb není jakkoliv odpovědný za Váš úspěch či neúspěch při jejich aplikaci v praxi, za Vaše pocity, zdravotní stav a stavy, které můžete prožívat. Po celou dobu trvání on-line produktu jste plně svéprávní a plně zodpovědní z své jednání, chování a své rozhodování. Váš úspěch je odvislý od řady dalších faktorů, které nemůžeme ovlivnit, jako např. Vašich dovedností, možností, znalostí, schopností, obětavosti, situace na trhu, obchodní znalostí, zdravotního stavu apod.

Rádi bychom Vás upozornili na fakt, že v průběhu on-line programů můžete být vystaveni fyzickému, psychickému či emocionálnímu zatížení, a je plně na Vaši zodpovědnosti a rozhodnutí, zda navrhovaná cvičení či úkoly podstoupíte či nikoliv.

Účast v on-line programech osobního rozvoje je určena zdravým svébytným lidem, kteří mají zájem o osobní růst a kteří netrpí žádnou duševní či mentální poruchou.

Rádi bychom Vás upozornili, že informace obsažené v našich produktech nemohou nahradit individuální konzultaci kvalifikovaného odborníka. Rovněž nemohou nahradit lékařskou či psychoterapeutickou péči. Produkty mohou obsahovat informace o produktech a službách třetích osob a i tyto informace jsou pouze vyjádřením názoru k dané problematice.