

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

Platné pro web www.fermentuju.cz od: 11. března 2026

I. Úvodní ustanovení

1. **Prodávající:** Jakub Tomaides, IČ: 08917710, se sídlem Sídlíště 1075/15, 153 00 Praha 16. E-mail: jakub@fermentuju.cz, Telefon: 728 422 275
2. Prodávající není plátcem DPH.
3. Tyto VOP upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím při prodeji online kurzů (digitální obsah) a workshopy (služby).

II. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Kupující provádí objednávku prostřednictvím webového rozhraní.
2. Smlouva je uzavřena v okamžiku kliknutí na tlačítko „**Objednat a zaplatit**“.
3. Prodávající potvrdí přijetí objednávky e-mailem, jehož součástí je odkaz na tyto VOP a faktura.

III. Cena a platební podmínky

1. Ceny na webu jsou konečné.
2. Platba probíhá bezhotovostně na **bankovní účet: 1018928944/5500**.
3. **Splatnost faktury je 7 dní** od data odeslání objednávky. Přístup k digitálnímu obsahu je odeslán až po úplném připsání platby na účet.

IV. Dodání digitálního obsahu a služeb

1. **Doba přístupu:** Délka přístupu k online kurzu nebo jinému digitálnímu produktu je individuální a je vždy výslovně uvedena v popisu konkrétního produktu na webu a v rámci objednávky.
2. **Dodání obsahu:** Přístupové údaje (nebo odkaz ke stažení) budou zaslány na e-mail kupujícího ihned po spárování platby.
3. **Konzultace:** Termín poskytnutí služby bude sjednán individuálně e-mailem.

V. Odstoupení od smlouvy

1. **Zákonná lhůta:** Kupující (spotřebitel) má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu.
2. **Výjimka pro digitální obsah:** Pokud kupující v objednávce udělí výslovný souhlas se započítáním plnění (tj. se zpřístupněním kurzu/stažením PDF) před uplynutím 14denní lhůty, **zaniká jeho právo na odstoupení od smlouvy** (dle § 1837 písm. I) občanského zákoníku).
3. **Postup:** Případné oprávněné odstoupení zašlete e-mailem na jakub@fermentuju.cz. Peníze vám vrátíme do **14 dnů** stejným způsobem, jakým jsme je přijali.

VI. Práva z vadného plnění (Reklamáce)

1. Prodávající odpovídá za to, že digitální obsah je při zpřístupnění bez vad a odpovídá popisu.
2. V případě vady nás kontaktujte e-mailem. Reklamací vyřídíme bezodkladně, nejpozději do **30 dnů**.

VII. Ochrana autorských práv a odpovědnost

1. Obsah webu je chráněn autorským zákonem. Licence je udělena pouze pro osobní a nekomerční potřebu kupujícího.
2. **Sankce:** Porušení licence (např. sdílení přístupů třetím osobám, kopírování a veřejné šíření obsahu) má za následek **okamžité ukončení přístupu** k produktu bez náhrady a vzniká nárok na **náhradu škody** v plné výši.
3. **Vyloučení odpovědnosti:** Informace o fermentaci a zdraví mají pouze informativní charakter. Prodávající neodpovídá za zdravotní výsledky či následky nesprávné aplikace postupů v praxi. Vše provádíte na vlastní zodpovědnost.

VIII. Závěrečná ustanovení:

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.

Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem.